

**VALORAR LA EVOLUCION DE LOS SISTEMAS PUBLICOS DE
SALUD EN LA ZONA DE LA CONFLUENCIA DE
RIO NEGRO Y NEUQUEN
EN EL PERIODO 2003-2007**

Dr. CEBALLOS, JORGE EDUARDO

**MAESTRIA EN GERENCIA Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS
DE SALUD**

VALORAR LA EVOLUCION DE LOS SISTEMAS PUBLICOS DE
SALUD EN LA ZONA DE LA CONFLUENCIA DE
RIO NEGRO Y NEUQUE EN EL PERIODO 2003-2007

MAESTRANDO: DR. CEBALLOS, JORGE EDUARDO
DIRECTOR DE TESIS: MAGISTER PROF. GARCIA JORGE
ESCUELA DE SALUD PUBLICA AÑO 2013

TRIBUNAL DE TESIS:

- PROFESOR DR. LEANDRO DIONISIO
- MGTER. FAIAD YAMIL SALMA
- DRA. GRACIELA MIGNACO

DEDICATORIA

- A Silvia, mi esposa, que a cada instante me estimuló e impulsó en mis objetivos y proyectos, acompañándome desde siempre.
- A Mauro, Leysa y Marcia, mis hijos, estímulo permanente para mis inquietudes.

AGRADECIMIENTOS

- Al Mgter. Prof. Jorge Rubén García, por su dedicación, experiencia y orientación que cimentaron la realización de esta Tesis.
- A las Autoridades de Clínica San Lucas de Neuquén que sin su colaboración y ayuda no podría haber realizado la misma.
- A todos los profesionales que con su aporte enriquecieron y mejoraron la presente.

“La Facultad de Ciencias Médicas no se hace solidaria con las opiniones de esta tesis”¹

¹ Ordenanza Rectoral 03/77. Art 23

ABREVIATURA / SIGLAS

PBI (Producto Bruto Interno)

PMO (Programa Médico Obligatorio)

PMOE (Programa Médico Obligatorio de Emergencia)

OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico)

OS (Obras Sociales)

PBG (Producto Bruto General)

PEA (Población Económicamente Activa)

UBA (Universidad de Buenos Aires)

Rx (Radiografías)

NBI (Necesidades Básicas Insatisfechas)

INDICE

RESUMEN.....	1
SUMMARY	3
INTRODUCCIÓN.....	5
OBJETIVOS	24
Objetivo General	24
Objetivo Específicos.....	24
MARCO CONTEXTUAL	26
-Descripción de los aspectos geográficos, climáticos, económicos y socio epidemiológicos.	28
-Centros de salud pública: Infraestructura y distribución.....	30
Organización sectorial:	30
Complejidad Hospitalaria	31
MARCO CONCEPTUAL	33
Sistema Sanitario Argentino	35
Nuestro Sistema Sanitario Regional.....	39
HIPOTESIS DE TRABAJO	41
TEORIA DE LA INVESTIGACION.....	42
Filosofía de la elección de métodos.....	42
Análisis Cualitativo- Fundamentación	44
Análisis Cuantitativo- Fundamentación	51
DECISIONES METODOLÓGICAS	53
Esquema de Investigación.....	53
Muestreo	54
INDICADORES	62
Datos Hallados	67
Indicadores de gestión-producción.....	67
Subsector Público	68
Fuente: Elaboración propia en base a las estadísticas de la Subsecretaría de Salud Pública. Año 2003-2007.	69
Área de Internación	80

Fuente: Elaboración propia en base a las estadísticas de la Subsecretaría de Salud Pública. Año 2007	81
Uso de los Servicios de Salud	82
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE CONSULTAS INTERNACIONALES.....	82
CONSULTAS:	82
INTERNACIONALES:.....	84
RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS.....	86
CONCLUSIONES.....	101
BIBLIOGRAFÍA.....	105
ANEXOS	107

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Número de habitantes por Localidades.....	36
Cuadro 2: Cantidad de Habitantes según Localidad.....	88

INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1: Distribución de Consultas según Especialidad. Año 2003	78
Tabla 2: Total de Consultas sin Especialidad. Año 2003	79
Tabla 3: Distribución de Consultas según Especialidad. Año 2007.....	79
Tabla 4: Total de Consultas sin Especialidad. Año 2007	83
Tabla 5: Distribución de Consultas según Especialidades, en porcentajes. Año 2003.....	83
Tabla 6: Distribución de Consultas según Especialidades, en porcentajes. Año 2007.....	84
Tabla 7: Comparativo de Consultas. Año 2003-2007.....	85
Tabla 8: Variables de Internación según Hospitales Públicos. Año 2003	86
Tabla 9: Variables de Internación según Hospitales Públicos. Año 2007	87
Gráfico 1: Distribución de Consultas según Especialidad en el Hospital Neuquén.....	75
Gráfico 2: Distribución de Consultas según Especialidad en el Hospital H. Heller.	77
Gráfico 3: Distribución de Consultas según Especialidad en el Hospital H. Bouquet.	77
Gráfico 4: Distribución de Consultas según Especialidad en el Hospital H. Centenario. Año 2003	78
Gráfico 5: Distribución de Consultas según Especialidad en el Hospital Neuquén.....	80

Gráfico 6: Distribución de Consultas según Especialidad en el Hospital H. Heller.	80
Gráfico 7: Distribución de Consultas según Especialidad en el Hospital H. Bouquet.	
Año 2007.	81
Gráfico 8: Distribución de Consultas según Especialidad en el Hospital H. Centenario.	
Año 2007.	81
Gráfico 9: Distribución de Consultas según Especialidad en el Hospital Cipolletti.	
Año 2007.	82
Gráfico 10: Diferencias en comparativo de Consultas. Año 2003-2007.	85
Gráfico 11: Variables de Internación según Hospitales Públicos. Año 2003.	86
Gráfico 12: Variables de Internación según Hospitales Públicos. Año 2007.	87